Ballerup Kommune

Omsorg og Sundhedsfremme
Gældende fra 2025

Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjerneskadede 2025

Kvalitetsstandarden beskriver det tilbud, du kan forvente at få tilbudt af Ballerup Kommune, når du bliver visiteret til træning og hjemmevejledning efter serviceloven. Serviceniveauet i kommune er politisk bestemt og kvalitetstandarden sikrer, at alle borgere over 18 år modtager træning og hjemmevejledning på lige vilkår.

Indhold

NÅR DU VIL SØGE OM TRÆNING 2
- Genoptræning – hvor du ikke har været i kontakt med hospitalet 2
- Genoptræning efter kontakt med hospital, herunder ambulatorieforløb, indlæggelse eller skadestue. 2
- Vedligeholdende træning 2
- Hvordan bevarer du dit funktionsniveau 3
- Hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskade 3
- Hvilke andre muligheder har du? 3
- Hvordan søger du om træning? 3
- Hvordan bliver du visiteret til træning? 4
- Hvad lægger vi vægt på? 4
- Hvor finder du afgørelsen? 4

NÅR DU ER VISITERET TIL TRÆNING 4
- Hvem leverer træningsindsatsen? 4
- Hvor hurtigt kan du få træning? 5
- Hvor foregår træningen? 5
- Hvordan kommer jeg til træning? 5

Hvilke aktiviteter kan indgå i træningsindsatserne? 5
Hvad kan du forvente af Træning og Aktivitet? 5
Hvad forventer Træning og Aktivitet af dig? 6
GENERELT 6
Klagevejledning 6
Kontakt Afgørelser og Hjælpemidler 7
Lovgrundlag 7

NÅR DU VIL SØGE OM TRÆNING

Der skelnes mellem tre typer af træning i Ballerup Kommune, som kan bevilges efter serviceloven:

- Genoptræning
- Vedligeholdende træning
- Hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskade

Genoptræning – hvor du ikke har været i kontakt med hospitalet

Du kan blive visiteret til genoptræning i Ballerup Kommune, hvis du har brug for træning til at få dine kræfter igen efter sygdomsforløb. Det er en borgervejleder fra Afgørelser og Hjælpemidler, der laver en individuel vurdering af dine behov. Genoptræning er et målrettet og tidsafgrænset forløb.

Genoptræning efter kontakt med hospital, herunder ambulatorieforløb, indlæggelse eller skadestue.

Hvis du har haft et længerevarende hospitalsophold, er kommunen allerede ved udskrivningen med i planlægningen af denne. Det er hospitalets ansvar at sikre, at kommunen orienteres om din genoptræningsplan. Er du afsluttet fra hospitalet uden en genoptræningsplan, og efterfølgende oplever, at du har behov for træning, så skal du kontakte den relevante afdeling på hospitalet og bede om en genoptræningsplan.

Vedligeholdende træning

Du kan i en afgrænset periode blive bevilget træning for at vedligeholde dine fysiske og mentale færdigheder, hvis du ikke selv er i stand til at vedligeholde dit funktionsniveau.

Hvordan bevarer du dit funktionsniveau

Der vil altid i forbindelse med afslutning af dit træningsforløb blive lagt en plan sammen med dig for, hvordan du selv vedligeholder dit opnåede funktionsniveau.

Hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskade

Du kan få bevilget hjemmevejledning, hvis du grundet erhvervet hjerneskade har behov for at få hjælp til at genvinde eller bevare funktioner, som fx evnen til at strukturere og planlægge din hverdag. Du skal have behov for et forløb af længere varighed og forløbet kan blive bevilget, når vi ikke kan understøtte dit behov gennem andre træningstilbud eller anden lovgivning.

Hvilke andre muligheder har du?

Hvis du kan genvinde eller vedligeholde din funktionsevne ved andre træningsformer, skal du benytte disse. Der findes flere muligheder for fysisk genoptræning og vedligeholdende træning, for eksempel aftenskoletilbud, seniortræningstilbud, fitnesscenter eller privat praktiserende fysioterapeut.

En borgervejleder kan vejlede dig om mulighederne.

Hvordan søger du om træning?

Du søger om træning digitalt på Ballerup Kommunes hjemmeside.
klik her for at ansøge om træning

Har du ikke adgang til internettet, kan du kontakte os på telefon **4477 1717** alle hverdage mellem kl. 9.00-12.00.

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9.00 – 12.00 er det en borgervejleder, der betjener telefonen på **4477 1717, tast 1.**

Der er lukket på helligdage og øvrige lukkedage i kommunen.

Borgervejleder vil vejlede dig og eventuelt planlægge et visitationsbesøg hos dig.

Hvis du vil møde personligt op, skal du aftale en tid med os på forhånd.

. På Ballerup Kommunes hjemmeside kan du se, hvornår kommunen har lukkedage.

Du kan også søge om træning via din egen læge eller give en pårørende samtykke til at søge for dig.

Hvis dine pårørende henvender sig på dine vegne, skal du give dem tilladelse til dette, før vi kan handle på deres henvendelse, dette gælder både hvis de kontakter visitationen telefonisk, eller ansøger elektronisk.

Hvordan bliver du visiteret til træning?

Når du har søgt om træning eller hjemmevejledning, vil borgervejlederen vurdere dit behov og dine ressourcer. Det foregår enten ved en telefonsamtale med dig

eller ved et besøg hjemme hos dig. På baggrund af samtalen eller besøget vurderer borgervejlederen, om du kan få det, du har søgt om, eller om der kan være andre muligheder, som kan forbedre dit funktionsniveau.

Borgervejlederen har i nogle tilfælde behov for helbredsoplysninger om dig fra en læge for bedre at kunne vurdere din ansøgning. Det kræver dit samtykke.
Hvis du ikke ønsker dette, vurderer borgervejlederen din ansøgning på baggrund af eksisterende oplysninger.

Du skal forvente en sagsbehandlingstid på ca. 14 arbejdsdage.

Hvad lægger vi vægt på?

Ved afgørelsen lægger borgervejlederen vægt på følgende:

- Hvilke funktionstab du har.
- Hvilke muligheder du har for at kunne klare dig selvstændigt.
- Hvilke formål din træning skal have.

Hvor finder du afgørelsen?

Vi sender afgørelsen til dig elektronisk i din e-Boks. Hvis du er fritaget for digital post, modtager du afgørelsen med almindelig post.

Hvis du ønsker din afgørelse sendt til en pårørende eller andre, skal vi bruge deres cpr-nummer og din accept – og så bliver den sendt til deres e-Boks.

NÅR DU ER VISITERET TIL TRÆNING

Hvem leverer træningsindsatsen?

Din træning eller hjemmevejledning udføres med støtte fra medarbejdere i Træning og Aktivitet i Ballerup Kommune.

Hvor hurtigt kan du få træning?

Du vil blive kontaktet af en medarbejder i Træning og Aktivitet eller en hjemmevejleder indenfor 10 hverdage efter Træning og Aktivitet har modtaget din henvisning fra Afgørelse og Hjælpemidler. De vil herefter aftale en tid til træningsopstart.

Hvor foregår træningen?

Træningen kan foregå i Sundhedshuset, på kommunens plejehjem eller i og omkring dit eget hjem. Er du på et korttidsophold på Lindehaven, foregår træningen der.

Træning og hjemmevejledning foregår typisk i dagtimerne på hverdage.
Hvis træningen foregår i dit hjem, medbringer terapeuten altid et identitetskort med billede, som du kan bede om at se. Terapeuten viser altid sit kort i nye hjem.

Hvordan kommer jeg til træning?

Du skal selv sørge for transport til og fra træning. Du skal selv betale for transporten. Personalet fra Træning og Aktivitet kan vejlede dig ved behov.

Hvilke aktiviteter kan indgå i træningsindsatserne?

Indsatserne tilrettelægges som selvtræning, træning på hold, individuel træning eller som en kombination ud fra en faglig vurdering af dine mål og ressourcer.

Træningen koordineres i forhold til andre indsatser, som du eventuelt er visiteret til - herunder hjemmehjælpsindsatser og rehabiliteringsforløb.

I træningen er der fokus på dine ressourcer, fysiske funktioner, kognitive/mentale funktioner, brugen af hjælpemidler samt øget selvstændighed i forhold til daglige gøremål i og uden for hjemmet.

Hvad kan du forvente af Træning og Aktivitet?

Personalet i Træning og Aktivitet er ergoterapeuter, fysioterapeuter og træningsassistenter.

Træning og Aktivitet har som målsætning, at du oplever en meningsfuld og sammenhængende indsats. Modtager du hjemmehjælp, vil Træning og Aktivitet også tilrettelægge træningen, så du forbedrer din funktionsevne i forhold til dine visiterede indsatser.

Træning og Aktivitet informerer visitationen, hvis du selv bliver i stand til at varetage indsatser, som du får hjælp til.

Terapeuterne har tavshedspligt og oplysningspligt. Det betyder blandt andet, at de ikke kan videregive oplysninger til fx dine pårørende om din situation, medmindre du har givet samtykke til det.

Oplysningspligt vil sige, at terapeuterne har pligt til at videregive relevante oplysninger til fx din læge, visitationen eller din hjemmehjælpsleverandør for at sikre optimal pleje og støtte omkring dig.

Terapeuterne har også mulighed for at inddrage og vejlede dine pårørende i træningsforløbet med samtykke fra dig.

For at sikre målsætningen og kvaliteten med træningen, er det terapeutens ansvar at foretage forventningsafstemning med borgeren og de pårørende under hele forløbet.

Hvad forventer Træning og Aktivitet af dig?

Du og din terapeut lægger i fællesskab en træningsplan med mål for forløbet og et selvtræningsprogram.

Vi forventer, at du møder op til dine træningsaftaler, og at du trænер efter dit selvtræningsprogram, hvis du er i stand til det.

For at kunne få træning i Ballerup Kommune er det en forudsætning, at du respekterer rygepolitikken. Du må ikke ryge i dit hjem, når der er medarbejdere til stede, og du skal lufte ud, inden de kommer.

Der er rygeforbud på kommunens træningscentre.

Du må ikke være påvirket af alkohol og andre stimulanser under træningen, da der herved er risiko for, at du og din terapeut kan komme til skade.

GENERELT

Klagevejledning

Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af din træning, skal du kontakte lederen af Træning og Aktivitet på telefon: 4477 3836 eller på mail: traening-aktivitet@balk.dk

Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen om træning, skal du sende din klage over afgørelsen til Afgørelser og Hjælpemidler. Du kan også klage mundtligt.

Du sender din klage til:

Ballerup Kommune – Afgørelser og Hjælpemidler
Hold–an Vej 7
2750 Ballerup
Telefon: 4477 1717
E-mail: hjm-vis@balk.dk

Vi gør opmærksom på, at hvis du skriver fra en privat mail, er dine personfølsomme oplysningninger ikke beskyttet, når du skriver til: hjm-vis@balk.dk
Vi anbefaler derfor at du i stedet bruger følgende link på Ballerup Kommunes hjemmeside, hvor du skal logge på med MitID.
link til sikker post

Klagefristen er fire uger, fra du modtager din afgørelse. Dato for klagefristen står i din afgørelse, og du vil høre nærmere om klageprocessen kort tid efter, vi har modtaget din klage.

Kontakt Afgørelser og Hjælpemidler

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte
Afgørelser og Hjælpemidler på telefon 4477 1717 eller på mail:
hjm-vis@balk.dk

Lovgrundlag

Lov om social service
§ 85: *"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer."*

§ 86 stk. 1.:*"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse."* Jf. vejledning nr. 13 til Lov om social service er målgruppen flg.:
Målgruppen for genoptræning er voksne, der har behov for genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til hospitalsophold. Det følger af forarbejderne til § 86, stk. 1, at målgruppen for kommunal genoptræning efter serviceloven typisk vil være ældre borgere, der efter sygdom eller ulykke, som ikke er behandlet i hospitalsregi, er midlertidigt svækket. Tilbuddet om genoptræning kan f.eks. være relevant for en ældre borger, som er svækket efter længere tids sengeleje i hjemmet på grund af influenza eller efter et fald, og hvor der er behov for at genvinde mistet eller reduceret funktionsevne.

§ 86 stk. 2.: *"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor."*

Jf. vejledning nr. 13 til Lov om social service:
Vedligeholdelsestræning skal bidrage til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og til at fastholde hidtidige funktionsniveau. Målgruppen for vedligeholdelsestræning er borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne vurderes at have behov for genoptræning herfor.